



媒體報導

日期: 2015年4月15日(星期三)
資料來源: 太陽報 - 港聞 - A7
標題: 騎呢見工試題 專家教你拆招

A7 SUN焦點 太陽報 THE SUN 2015.04.15 星期三

超人Vs 蝙蝠俠誰勝? 面試官遲到點算?

「超人和蝙蝠俠打架誰會贏?你覺得自己靚仔嗎?」踏入四月,又是快將畢業的大學生見工潮,有大學生寄出數十封求職信,卻寄無音信,有大學更會錄得百分之三的畢業生失業。要成功獲聘,面試一關極重要。本報記者向約五十名大學生進行模擬面試,不少初生之憤而對跨國企業公司、網上熱門的應徵題目,對答富創意和「生鬼」,如認為超人和蝙蝠俠「識英雄重英雄」難分勝負;亦有人自認「唔靚仔」,皆因生得矮。但部分學生犯上面試大忌,回答天馬行空題目竟然指會「尋死」,不懂從公司角度回答。有人力資源顧問直指,不少年輕應徵者遲到、玩手机,被問私人問題時「面黑」,印象分勢必大打折扣。

文:陳淑珍/圖:吳敏偉、關萬亨

騎呢見工試題 專家教你拆招

創意題 · 超人和蝙蝠俠打架,誰是贏方?
許多受訪學生聽到此跨國公司的面試題目即表現詫異,當中逾七成均認為超人勝過蝙蝠俠,理由「石得輸」。就讀大學一年級的Victoria引述曾有報導指,歷來虛構英雄中的排名,超人高踞榜首,故會揀超人。不過亦有學生反駁,日本系列中的超人會「石電」,令科技超然的蝙蝠俠可趁機反擊取勝;就讀機械工程的Nick笑稱,兩者因「識英雄重英雄」,所以難分勝負會成為好友。

· 你認自己靚嗎?
被問及「自己靚唔靚」,不論男女學生均顯得十分尷尬,「唔靚,因為我矮。」大學二年級的甘仔稱,即覺得自己不靚,亦會答「唔靚」以示謙虛。不過有學生反而答美滿,希望讓考官感到自信,整題約八成的答案是「一般」,如受訪的Kayan稱外表示不足為內在英稱。

· 假如太端突然消失,你會做甚麼?
近半大學生會認為世界末日將至,因而選擇狂飲酒和吸煙,「唔係,因為我矮。」大學二年級的甘仔稱,即覺得自己不靚,亦會答「唔靚」以示謙虛。不過有學生反而答美滿,希望讓考官感到自信,整題約八成的答案是「一般」,如受訪的Kayan稱外表示不足為內在英稱。

情景題 · 如大半年未找到工作,你怎處理?
面對此面試題,不少大學生表示會繼續找工作或修補自己;其中有六名學生指選擇往外地參加工作假期,一年級的Aidan則稱嘗試創業,如成立自家設計品牌,亦有人答「做兼工、做運動,以及降低要求」。

· 筆試時發現有人「出題」,應怎樣做?
超過一半大學生稱「唔會罵背脊」,只會做好本分,認為筆試佔分少無所謂,或深怕「罵背脊文化」屬公司大忌,其餘選擇報發的大學生當中,有五名會即場揭發,其餘報事後才「罵」。

· 若目睹有女性同事與上司在公司有親密行為,你會如何處理?
對此問題,幾乎全部受訪者稱「扮見唔到」,部分人會事後向其他同事「收風」,如跟該同事朋友會私下關心她,否則認為「辦公室戀情好平常,唔關我事」。

考驗題 · 如面試官刻意遲到怎辦?
不少公司會預設一些情況以考驗應徵者的耐性和急才,如此問題,受訪大學生平均會等四十五分鐘後,便向接待者查詢情況,一年級的Will則稱只會等二十分鐘,便會出擊問人,但有人指願意等至兩、三小時。有學生表示在等待期間不敢「搵手機」,因怕印象差;亦有人謂會主動跟公司職員「吹水」解悶。當面對兩名面試官,一個穿著「一個態度特別,你又怎應對?大多數受訪者指會依然對較嚴厲的面試官盡量表現自信和笑容,見招拆招,甚至刻意有更多交流從而脫離他。

考題 · 查詢體面凸顯積極
「等咗半個鐘真得人喇!」孫認為「遲到測試」未必是多項性,反而是積極性,只要問得有禮貌,不會顯得無禮,還表現在處理困難的能力,此外,等待期間使用手機不會失分,只是人之常情,「千祈唔好咁定考官的挑戰。」孫表示,考「阻擊」自己弱點,切忌否認,反而應自信地解釋其他優勢,避重就輕。

答題應與「工」種聯繫
基督教家庭服務中心人力資源服務部首席顧問孫立民表示,要妙答天馬行空的題目,視乎應徵哪類職位,「兩個英雄都係同一間公司唔會整死自己。」孫解釋,如應徵商業公司,應以商業角度出發回答。
至於難題問題,他叮嚀應徵者毋須尷尬,不妨自認「唔靚」。然後讓考官自己具其才華取分:「總係唔通死撐話嘅,仲怕笑大方。」孫稱:「太端石咁就等死,唔會顯得消極,死硬!」有不受訪者會追問記者大層何時消失,消失多久,他補充為問題下定義並非好事,因收緊範圍會更難答。

考題操守人情世故
「去工作假期似為避世;話創業顯得有勇無謀,失敗居多。」孫立民說,應徵者可從人文精神層面回答,如做義工讓開關面和見識,且舉有人「出題」是否「罵背脊」,孫建議應徵者可答「應該」,因作弊違反公平原則,而且揭發不認識的人「冇心理成本」,他們應權衡得失;再者,有些上司反而喜歡「三五仔」,因為對公司有利。

辦公室戀情 答「看不見」為上策
他續稱,有考官問一些更難抉擇的情景題,考驗其操守和工作效率的取捨,答法視乎機構性質,惟他強調,面試時應以「答案擺得上檯」為原則,因此操縱信會較安全。「辦公室戀情」的問題是為考驗應徵者是否懂得人情世故,因他人感情對自身無衝突,答發作看不見最上策。

發問博表現忌問加班升職
學界認為,大學生畢業月薪無法上流,根據政府統計處資料,大學生於○三年收入中位數為八千五百元,較整體就業人口少百分之十五,於一三年,兩者薪金差距擴大,分別為一萬一千元及一萬三千元。有人力資源顧問及學者指,大學生只要做好準備,了解個人特質,成功獲聘機會大增。
安人力資源顧問公司董事總經理周錦輝指,不少年輕應徵者常犯面試大忌,如遲到、玩電話及無禮等行為,她曾遇過有應徵者被問及私人問題時顯得很憤怒,並「唔肯面試」,周稱,若應徵者不方便回答某些問題,可有禮貌地表示「呢個係個人問題,我唔方便回答。」但切勿向對方動怒。
面試後的發問環節是「博表現」的好時機,僱員服務部首席顧問孫立民指,他們切忌問「多唔多加班、幾時升到職」等問題,應把握機會問公司和行業的遠景,孫亦建議應徵者在面試後寄感謝電郵予「未來上司」加印象分,並提議他們留意社交網絡的言論和政治立場,因為亦是公司審視的一環。
「面試前了解個人特質,對於不同工作應出不同戰術應表,而唔係千篇一律。」中文大學教育學系修習跨社會科學及教育學部總監崔日雄表示,應隨時大學生眼自大,但亦非難以找工作,「見工前妻了解多啲份工做乜,唔唔自己,唔係為見而見,否則易好易失。」

● 孫立民指應徵者應面面試者,發問應體面公平,不可過而自傷身。
● 有同學表示,願呆坐等候面試官長至兩、三小時。(資料圖片)





超人和蝙蝠俠打架誰會贏？你覺得自己靚仔嗎？」踏入四月，又是快將畢業的大學生見工潮，有大學生寄出數十封求職信，卻杳無音信，有大學更曾錄得百分之三的畢業生失業。要成功獲聘，面試一關極重要。本報記者向約五十名大學生進行模擬面試，不少初生之犢面對跨國企業公司、網上熱傳的應徵題目，對答富創意和「生鬼」，如認為超人和蝙蝠俠「識英雄重英雄」難分勝負；亦有人自認「唔靚仔」，皆因生得矮。但部分學生犯上面試大忌，回答天馬行空題目竟然指會「等死」，不懂從公司角度回答。有人力資源顧問直指，不少年輕應徵者遲到、玩手機，被問私人問題即時「面黑」，印象分勢必大打折扣。

SUN 焦點：創意題

超人和蝙蝠俠打架，誰是勝方？

許多受訪學生聽到此跨國公司的面試題目即表現詫異，當中逾七成均認為超人具超能力，理應「冇得輸」，就讀大學一年級的 Victoria 引述曾有報道指，歷來虛構英雄中的排名，超人高踞榜首，故會揀超人。不過亦有學生反駁，日本系列中的超人會「冇電」，令科技超然的蝙蝠俠可趁機反擊取勝；就讀機械工程的 Net 笑稱，兩者因「識英雄重英雄」，所以難分勝負兼會成為好友。

你認自己靚嗎？

被問及「自己靚唔靚」，不論男女學生均顯得十分尷尬，「唔靚，因為我矮。」大學二年級的甘仔稱，即使覺得自己不算醜，亦會答「唔靚」以示謙虛。不過有學生反而答美麗，希望讓考官感到自信。整體約八成的答案是「一般」，如受訪的 Kayan 稱外表不足會以內在美補救。

假如太陽突然消失，你會做甚麼？

近半大學生會認為世界末日將至，因而選擇狂使錢和跟親人一起「等死」；近四成指會找新能源以及與科學家一同研究續命方法；就讀工商管理的 Don 稱，「搜羅好多燈，萬一唔使死，我再轉售出去會發大達。」亦有學生笑稱反正「一死」，希望坐過山車死。

答案應與工種聯繫

基督教家庭服務中心盈力僱員服務首席顧問孫立民表示，要妙答天馬行空的題目，視乎應徵哪類工種，「兩個英雄都係同一間公司屬下嘅角色，佢哋唔會有贏輸之分，因為公司唔會整死自己。」孫解釋，如應徵商業公司，應以商業角度出發回答。

至於靚醜問題，他叮嚀應徵者毋須尷尬，不妨自認「唔靚」，然後續答自己具其他才華取分，「個樣普通死撐話靚，仲貽笑大方。」孫稱：「太陽冇咗就等死，咁答顯得消極，死硬！」有不少受訪者會追問記者太陽何時消失，消失多久，他補充為問題下定義並非好事，因收窄範圍會更難答。





SUN 焦點：情景題

如大半年未找到工作，你會怎辦？

面對此面試題，不少大學生表示會繼續找工作或進修增值自己；其中有六名學生指選擇往外地參加工作假期，一年級的 Aidan 則稱嘗試創業，如成立自家設計品牌，亦有人答：「做義工、做運動，以及降低要求」。

筆試時發現有人「出貓」，應怎樣做？

超過一半大學生稱「唔會篤背脊」，只會做好本分、認為筆試佔分少無所謂，或深怕「篤背脊文化」屬公司大忌。其餘選擇揭發的大學生當中，有五名會即場揭發，其餘揀事後才「篤」。

若目睹有女性同事與上司在公司有親暱行為，你會如何處理？

對此條問題，幾乎全部受訪者稱「扮見唔到」，部分人會事後向其他同事「收風」，如跟該同事屬朋友會私下關心她，否則認為「辦公室戀情好平常，唔關我事」。

考驗操守人情世故

「去工作假期似為避世；話創業顯得有勇無謀，失敗居多。」孫立民說，應徵者可從人文精神層面回答，如做義工擴闊圈子和見識。目擊有人「出貓」是否「篤背脊」，孫建議應徵者可答「應該」，因作弊違反公平原則，而且揭發不認識的人「冇心理成本」，他們應權衡得失；再者，有些上司反而喜歡「二五仔」，因對公司有利。

辦公室戀情 答「看不見」為上策

他續稱，有考官會問一些更難抉擇的情景題，考驗其操守和工作效率的取捨，答法視乎機構性質，惟他強調，面試時應以「答案擺得上枱」為原則，因此揀誠信會較安全。「辦公室戀情」的問題是為考驗應徵者是否懂得人情世故，因他人戀情對自身無衝突，答裝作看不見是上策。

SUN 焦點：考驗

如面試官刻意遲到怎辦？

不少公司會預設一些情況以考驗應徵者的耐性和急才，如此問題，受訪大學生平均會等四十五分鐘後，便向接待者查問情況；一年級的 Will 則稱只會等二十分鐘，便會出擊問人，但有人指願意等至兩、三小時。有學生表示在等待期間不敢「揸手機」，因怕印象差；亦有人謂會主動跟公司職員「吹水」解悶。

當面對兩名面試官，一個友善、一個態度苛刻，你又怎應對？大多數受訪者指會依然對較嚴肅的面試官盡量表現自信和笑容，見招拆招，甚至刻意有更多交流從而說服他。





查詢體面凸顯積極

「等咗半個鐘要問人喇！」孫認為「遲到測試」未必是考耐性，反而是積極性，只要問得有體面，不會顯得無禮，還表現到處理困境的能力，此外，等待期間使用手機不會失分，只是人之常情。「千祈唔好否定考官的挑戰。」孫表示，考官「狙擊」自己弱點，切忌否認，反而應自信地解釋其他優勢，避重就輕。

- 完 -

